



PROFIL DE L'ENTREPRISE

SUJET	EMMETTEUR	DATE
COMPANY PROFILE	Ranger Security Sarl	2023
RANGER SECURITY DRC	ym@ranger-security.com / +243 825467281	

1. INTRODUCTION

Vous recherchez un prestataire de confiance pour assurer la protection de vos biens et installations ?

Ranger Security est la société de gardiennage qu'il vous faut !

Nous justifions de plusieurs années d'expériences dans des missions de sécurisation et de gardiennage auprès des entreprises et des particuliers. Ci-dessous vous trouverez un résumé de nos services, procédures, méthodes et stratégies permettant de fournir à nos clients un service de sécurité efficace et stable.

2. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Ranger Security est une société congolaise qui a pour objet la fourniture de services de gardiennages, la surveillance et la protection des biens et des personnes ainsi que la mise en place de solutions sécuritaires adaptées aux particuliers et aux entreprises.



Misant sur des méthodes innovantes, ainsi que sur l'expérience de son personnel dirigeant ayant chacun entre 10 et 25 ans d'expérience dans le domaine de la sécurité privée, Ranger Security s'engage à fournir des prestations d'excellences en accord avec les besoins spécifiques de chacun de ses clients.



La spécificité de l'entreprise réside dans la modernité de ses services proposés, et la proximité avec ses clients; Ranger Security s'efforce de maintenir une qualité digne des standards internationaux en termes de présentation des agents, de modernité des équipements utilisés, d'évaluation des risques, de relation client, de suivi, de gestion et de méthodes d'intervention.

3. INFORMATIONS ADMINISTRATIVES & LEGALES

Au besoin obtenez copies des différent documents sur demande:

-DENOMINATION SOCIALE : RANGER SERCURITY SARL
-ADRESSE SIEGE OFFICIEL : Avenue Luvungi 1906/A – Lubumbashi – D.R.Congo
-CONTACTS: +243974015491 / +243825467281 / ym@ranger-security.com

-N° D'INDENTIFICATION NATIONALE:	6-83-N29793L
-N° RCCM:	CD/LSH/RCCM/18-B-00005
-ATTESTATION DE GESTION FISCALE :	N°5608 / 2018
-NUMERO D'IMPOTS:	A1805165K
-NUMERO D'ASSUJETISSEMENT TVA :	3975/2018
-CERCTIFICAT AFFILIATION CNSS/INSS:	N° 050106078D1
-CERTIFICAT AFFILIATION ONEM:	09KT/2282
-PERMIS D'EXPLOITATION N° :	002/2021
-POLICE D'ASSURANCE: (Resp. Civile & Professionnelle jusqu'à 1 000 000\$):	S.F.A, N° 1-RCG-2022-000017

4. IDENTITE & CHARTE D'ENTREPRISE

▪ Objectif de l'entreprise :

Fournir les services de sécurité suivant:

- Gardiennage professionnel aux méthodes innovantes.
- Protection globale des personnes et de leur biens.
- Escortes véhiculées, Transport de biens de valeurs et sécurité routière.
- Fournir des solutions sécuritaires cohérentes et adaptées à chaque clients.

▪ Spécificité de l'entreprise:

- Modernité des services et compétences.
- Relation de proximité (Mieux comprendre et répondre aux besoins)
- Une qualité digne des standards internationaux.
- Grande diversité des services proposés.
- Créativité et nouvelles méthodes de travail.



▪ Mission, Vision & Valeurs:

- **Notre Mission:** Offrir à tous nos clients, sans exception, les solutions de sécurité les plus efficaces du marché, au meilleur prix, et de manière durable.
- **Notre Vision:** Devenir l'entreprise de gardiennage de référence sur le marché congolais tout en gardant une approche nouvelle et unique.
- **Nos Valeurs:**
 - Solutions uniques pour clients uniques.
 - Loyauté et honnêteté envers nos clients.
 - Expertise, Réactivité, Fiabilité.

5. SERVICES

■ Description des services:

Ranger Security est en mesure de fournir à la demande les services suivant;

- Supervision sécuritaire des sites
- Gardiennage
- Accès-control, fouilles & mains courantes.
- Services d'accueils et réceptions.
- Chiens de sécurité (Brigade Canine)
- Escortes routières sécurisées
- Patrouilles mobiles.
- Intervention tactique d'urgence.
- Surveillance CCTV / Salle de contrôle 24/7
- Système d'alarme anti-intrusion
- Surveillance du périmètre par drone
- Assistance incendie et premiers secours
- Protection rapprochée / Gardes du corps
- Services de facilitation aéroportuaire et accompagnement
- Services de gestion du cash et transport de fonds
- Services d'enquêtes et filatures
- Audits de sécurité - Évaluations de sites



Ranger Security fournira sur demande certains services complémentaires adaptés aux différents besoins de chaque client.

6. CAPACITE DE L'ENTREPRISE & EXPERIENCE

■ Réseau de distribution

Ranger Security fournit ses services à plus de 60 entreprises et clients satisfaits. Avec plus de 1000 gardes en position effective dans les zones suivantes: **Kinshasa - Lubumbashi – Kolwezi – Kalemie - Kasumbalesa - Sakania – Likasi.**

Voici quelques exemples d'entreprises ayant accepté de nous faire confiance, bénéficiant des services de Ranger Security dans différents secteurs:

Mining:

- Boss Mining -ERG (Kakanda - Lualaba)
- Sabwe Mining – JCHXMC (Sakania - Lonshi)
- Chemaf (Lubumbashi - Kolwezi)
- Medici Mining sarl (Ngoya-Manono)
- Congo Invest (Likasi)
- Mine de Twilizembe - (Kolwezi)

Transport & Logistique

- Swala Logistics (Transport & Parkings)
- Shaba Wheels (Transport & Logistique)
- Alistair (Transport for Mining)
- Northstar (Transport for Mining)

Carburant:

- Group Sil (Lubumbashi- Likasi – Kolwezi)
- InterPetrol (Lubumbashi)
- Lumia (Lubumbashi – Kasumbalesa)
- Mogas DRC (Lubumbashi – Likasi)
- Malebo Petroleum (Dépôt Lubumbashi)

Construction:

- C.D.I. Sarl (Constructions de routes)
- Office des routes (Gouvernement routes)
- Katanga Land Developers (Buildings)

Commerces & Magasins:

- Les Brasseries Simba (Brasimba)
- Bâtiment Hypnose (Lubumbashi)
- Auto Lubumbashi (Lubumbashi – Likasi - Kolwezi)
- Shoprite OASIS (Kinshasa)

■ Expériences récentes et notables dans le secteur industriel :

Client	Domaine / Services	Volume	Durée
-Sabwe Mining	MINING INDUSTRY (Gardiennage)	+150 Gardes	De Septembre 2020, a aujourd'hui
ERG GROUP: -Boss Mining	MINING INDUSTRY (Sécurité & Gardiennage)	+300 Gardes	de Juillet 2020 à Mars 2021
CHEMAF	MINING INDUSTRY (Gardiennage)	+300 Gardes	Mars 2018 à Mars 2020
SWALA LOGISTICS	TRANSPORT (Gardes & Escortes)	+ 250 Trucks Escortés par mois / Gardiennage	de 2019 à aujourd'hui

■ Lettres de recommandations :

BOSS MINING



Wednesday, 13th January 2021

N/Ref: BM/LUB/002/2021

Object: Recommendation Letter

This document is to recommend the services of Ranger Security Sarl as a guarding & security provider.

Boss Mining SA have been using Ranger Security Sarl services during year 2020, till now with satisfaction.

Ranger Security is one of the few security companies that we had a solid relationship with and it's due to their integrity and the care of its staff and management teams.

Taking into account the above; it is with pleasure that we recommend their services.

For and on behalf of Boss Mining S.A.S.
Mr. Jacques Steenkamp / President

Boss Mining S.A.S

Capital social. 18.500.000.000 CDF
Siège social. 238 Route Likasi, Commune Annexe, Lubumbashi/Haut Katanga
République Démocratique du Congo
RCCM (Siège social). CD/L/SH/RCCM/14-B-1633
RCCM (immatriculation secondaire à Lubudi/Kolwezi). CD/KZI/RCCM/14-B-047
ID.Nat. 6-193-N43832E



Chemaf SARL

144 Avenue Usoké - C. Kampemba / Lubumbashi
Democratic Republic of the Congo

Date: - 14-Jan-2021

Reference Letter

We are pleased to recommend Ranger Security Sarl as a good provider for security services.

We had the opportunity to work with Ranger Security for 2 years between the period of April 2018 to March 2020 with very good results.

Our experience with Ranger Security is that they are a professional and well-managed company and they meet customer expectations.


Anirudh Singh
Mr Anirudh Singh
Security Manager
+243 995 000 300
Time: 14 JAN 2021

7. METHODOLOGIE

■ RECRUTEMENT & FORMATIONS:

Parce que le facteur humain est celui qui influence le plus le résultat, nous mettons nos priorités sur la sélection et la formation de nos agents. Grâce à nos critères de sélection stricts, nous mettons à votre disposition un personnel fiable, performant et professionnel.

Nous mettons l'accent sur leurs compétences, leur rigueur ainsi que leur professionnalisme. Nous effectuons également des cours de recyclage réguliers pour offrir à nos clients les meilleurs services, de façon durable.

Critères de recrutement strictement appliqués :

- Plus de 25 ans au moment du recrutement.
- Avoir moins de 45 ans au moment du recrutement.
- Mesure sur 1,75 m
- Poids corporel supérieur à 70 kg
- Être titulaire d'un diplôme d'Etat au minimum.
- Savoir lire, écrire et parler parfaitement le français.
- Ne pas avoir appartenu aux services de sécurité publique au cours des 5 dernières années avant le recrutement.
- N'avoir jamais fait partie d'une milice ou d'une rébellion (des enquêtes sont menées).
- Avoir un casier judiciaire vierge.
- Réussir un entretien (expression orale).
- Satisfaire à un test de logique et de connaissances générales.
- Réussir une dictée (expression écrite).
- Suivre notre formation de base (30 jours).
- Remplir un examen médical et une condition physique..



Contenu de la formation :

- Réglementation, droits et devoirs des agents de sécurité: 8 heures de cours (pour les surveillants, inspecteurs; 1 recyclage tous les 2 ans)
- Base de droit commun: 5 heures de cours (1 recyclage / an)
- Communication: 5 heures de cours (1 recyclage annuel)
- Procédures Radio: 4 heures de cours (2 recyclage annuel)
- Observation: 5 heures de cours (2 recyclage par an)
- Rédaction de rapports: 4 heures de cours (1 recyclage annuel)
- Gestion des conflits: 8 heures de cours (1 recyclage annuel)
- Conditionnement physique: 10 heures de cours (1 recyclage annuel)
- Self-défense adaptée: 6 heures de cours (1 recyclage annuel / 3 recyclage annuel pour les équipes QRF)
- Gestion des incendies et catastrophes: 5 heures de cours (1 recyclage par an)
- Notion de secourisme: 5 heures de cours, (1 recyclage par an)

■ **DEPLOIEMENT & SUIVI :**



En ce qui concerne le travail des gardiens :

voici les différents modèles de shifts que nous proposons :

-Surveillance Optimale (24h/24 X 3) : 2 agents se relaient toutes les 12H pour couvrir un poste, un 3ème agent s'ajoute dans la rotation afin de permettre à chacun de prendre ses jours off, permettant ainsi suffisamment de repos au gardiens.

-Surveillance Nuit : 1 agent affecté au poste uniquement la nuit.

-Surveillance Jour : 1 agent affecté au poste uniquement le Jour.

Le système de contrôle et suivi :

- Inspections et contrôles qualité (sur terrain et aléatoire minimum chaque 24h)
- Appels radio réguliers (contact avec le centre de commande toute les 30minutes)
- Chaque gardien est identifié par sa carte de service (Son dossier est informatisé)
- Etablissement de fiches de procédures et missions du poste, à garder par chaque agent sur soi.
- Désaffectation et permutation des agents (chaque 3 mois, sauf demande de prolongation par le client).



▪ **RAPPORTS:**

Différent types de rapports sont fournis en fonction des postes :

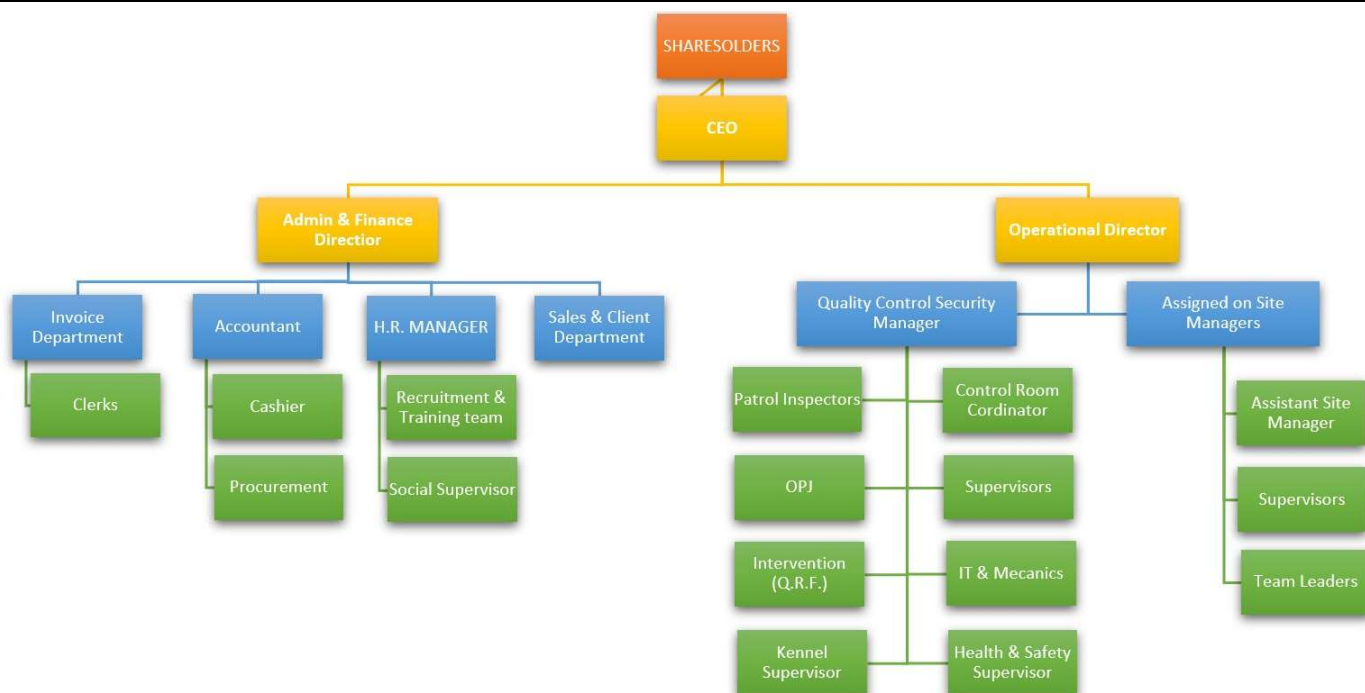
-Site Security Manager:

- A. Rapports Journaliers (*Rapport d'incidents, Rapport d'enquête après incidents, Plan d'action correctif, Rapport des control d'accès, Rapports des déploiements, Rapport d'activité journalière, proposition des améliorations et besoins Safety*)
- B. Rapports Hebdomadaires (*récapitulatif des actions effectuées la semaine, passage en revue des actions, améliorations et safety*).
- C. Rapport D'incidents (*Incidents, Actions, Résolutions, plan correctifs*)
- D. Rapports Mensuel (*Revue de l'activité mensuelle, KPI reporting, Récapitulatif des objectifs fixés et atteints*)

- Directeur Opérationnel:

- A. Rapports trimestriels (*Revue des activités trimestrielles, Fait saillants, Statistiques, Problèmes majeurs, Rapport KPI et objectifs trimestriels.*)

8. ORGANISATION & PERSONNELS CLES



Noms	Postes	Qualifications / Expérience du secteur
Yadad Moser	Directeur Général	Sécurité en Europe et RDC / 16 ans d'expérience
Ndolo Hugo	Directeur Administratif	Management & Sécurité RDC / 15 ans d'expérience
Freddy Simons	Directeur des Opérations	International + DRC / 20 ans d'expérience
Desiré Tuluka	Directeur Marketing & Qualité	DRC / 4 ans d'expérience
Mbayo Joseph	Local Security Manager	Sécurité en DRC / 10 ans d'expérience
Andre Duluk	Expat Security Manager	International + DRC / 12 ans d'expérience

Personnel clés et leurs missions :

DIRECTEUR GÉNÉRAL :

- Représentant de l'entreprise sur tous les problèmes de l'entreprise.
- Crée et met en œuvre le plan stratégique et l'organisation, la vision et la direction de l'entreprise.
- Guide et évalue les dirigeants exécutifs.
- Responsable de la qualité globale du service.
- Définit et surveille les KPI des services.
- Contrôle les budgets globaux de l'entreprise.
- Gère les relations avec les clients.

DIRECTEUR ADMINISTRATIF

- Représentant de l'entreprise pour les questions juridiques et du gouvernement congolais.
- Organise le recrutement et la formation des superviseurs, des chefs d'équipe et des gardiens.
- Gère et organise la partie administrative et financière de l'entreprise.
- En charge des enquêtes de sécurité, des arrestations et de l'utilisation de la police nationale si nécessaire.
- Assiste à des réunions avec différents gestionnaires administratifs et financiers de clients.

DIRECTEUR OPÉRATIONNEL:

- Représentant de l'entreprise sur affaires liés à la qualité du service, au personnel, à l'équipement ou aux accidents
- Gère les opérations globales liées à la fourniture effective du service.
- Surveille, mesure et rapporte l'efficacité du service sur terrain.
- Maintient un environnement de travail sûr et sain en établissant, en suivant et en appliquant des normes et des procédures.
- Gérer les relations avec le personnel clé de la sécurité du client.
- Réunions avec différents gestionnaires de clients.
- Contrôler les budgets des opérations de service et suivre les dépenses opérationnelles.

SECURITY MANAGERS:

- Développer et mettre en œuvre des politiques, des protocoles et des procédures de sécurité.
- Surveiller, former et gérer les superviseurs de site et les chefs d'équipe.
- Assister aux réunions avec les gestionnaires des clients pour déterminer les besoins opérationnels.
- Enquêter et résoudre les problèmes + créer des rapports pour la gestion.
- Planifier et coordonner les opérations de sécurité pour des événements ou des urgences spécifiques.

9. POLICE D'ASSURANCE



ASSURANCE RC GENERALE PLUS

N° D'AUTORISATION :

Conditions Particulières

Informations sur le contrat		
Police N°:01-RCG-2022-000017	End. N° :	Cert. N° :
Durée:365 jours		
Date de prise d'effet:21/02/2022	(at 00:01)	
Date d'échéance:20/02/2023		
Risque :		
Tacite reconduction : Non		

Renseignements sur le souscripteur

Dénomination(personne morale*) ou Nom et Prénom (personne)
Ranger Security SARL

Adresse : Avenue Luvugi 1906 -A, C Kampemba , Haut-Katanga , DRC

Email :

Téléphone :

N° Fiscal :

Profession ou domaine d'activité :

Activité(s) assurée(s) : Gardiennage des installations, Contrôles des accès, Patrouilles de surveillance véhiculées

(* Joints les documents d'entreprise

Risque commun à :

Agence: Bureau Direct

Chiffre d'Affaire: \$1 682 640,00

Effectif : 247

Masse Salariale : A communiquer

Zones d'Exploitation RDC

Liste des Garanties

Etendue des Garanties

GARANTIES	FRANCHISES
I. RC PROFESSIONNELLE	\$5,000 par sinistre
II. RC GENERALE à l'exclusion de la RC Produit/RC après Livraison	5% MIN \$5,000 Par sinistre
III. Vol par préposé	5% MIN \$5,000 Par sinistre
IV. Responsabilité des employeurs	5% MIN \$5,000 Par sinistre

LIMITE DE LA POLICE

Limite combinée par sinistre

\$250 000,00

Limite combinée par année d'assurance

\$1 000 000,00

Décompte de la Prime

Prime Nette	Fronting	Frais Administratifs	TVA	ARCA	Prime Totale
\$15 000,00	\$2 647,06	\$60,00	\$2 833,13	\$354,14	\$20 894,33

Cette prime est régularisable uniquement à la hausse avec l'augmentation du chiffre d'affaire au taux de 0,0089%.

Société Financière d'Assurance Congo (SA/CA), SFA Congo (SA/CA) en sigle, société anonyme avec conseil d'administration, au capital de dix millions de dollars américains (USD 10.000.000) entièrement libéré. Siège social : Boulevard du 30 Juin, n° 134, Commune de la Gombe, Kinshasa (RDC). N° d'agrément ARCA : 12002, N° RCCM : CD/KNR/RCCM/17-B-00917, N° Id. Nat. : 01-K6500-N22581Y, N° Impôt : A1714515X, Téléphone : +243 817 300 155 et +243 817 300 156 Adresse électronique : contact@sfa-congo.com

10. ENGAGEMENTS

- Ranger Security s'engage et adhère aux Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme et au Code de conduite international pour les prestataires de services de sécurité privés (ICOCPS). Nous nous efforçons de garantir que nos plans de gestion sont conformes aux principes de ces politiques et que sur le terrain notre personnel est traité et se comporte conformément aux VPSHR et à l'ICOCPS.
- Notre personnel est formé aux cours sur les droits de l'homme selon la norme VPSHR par l'IDRH (une entité externe).
- Nos gardiens sont tous équipés au minimum d'une tenue avec réflecteurs propre et uniforme, des bottes, une torche, une radio, et un sifflet.
- Les interventions sont conduites d'une manière conforme au principe des VPSHR avec un usage de la force suivant l'échelle du continuum d'usage de la force, avec usage de la force uniquement lorsque le comportement de la personne l'a rendu nécessaire, et une force maximale étant une contrainte physique non-violente.
- Ranger Security est assuré par SFA, pour tout cas de vol, accident du travail de nos employés, accidents ou dégâts commis par nos employé subit par le client, ce à hauteur de 250 000 USD par incidents et au total à 1000 000 USD par année.
- Ranger Security respecte les normes légales du droit du travail de la R.D.Congo. Et s'assurer de répondre à tous les besoins et cotisations, afin d'assurer les meilleurs avantages sociaux à ses salariés.
- Ranger Security garantit la confidentialité des informations qui pourraient être portées à la connaissance de ses collaborateurs, que ce soit en termes d'organisation, de politique commerciale ou de toute autre information liée au client.
- Ranger Security s'engage à informer le client en cas de changement de situation ou de condition relative aux engagements précitées.