

SMARTCOM Profil d'entreprise

Qui sommes-nous ?

SMARTCOM est une nouvelle société évoluée à partir des fondations posées par sa société sœur TECHNOIT basée au Libéria depuis 2008, spécialisée dans les domaines de l'informatique, de la bureautique, des réseaux, de la sécurité, de l'alimentation, du solaire et du logiciel. Nous proposons des produits et des services de qualité, adaptés aux besoins de nos clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels.

SMARTCOM s'est transformé en une force dynamique dans le paysage technologique, offrant des solutions innovantes dans divers secteurs. Grâce à nos divers investissements dans différents pays africains, SMARTCOM est devenue **un revendeur officiel** de marques célèbres comme HP, Dell, Lenovo, Canon, Microsoft, Cisco, Mikrotik, Ubiquity, APC, Mercury, HikVision et d'autres marques avancées.

SMARTCOM a pour mission de satisfaire les besoins de ses clients en leur fournissant des produits et des solutions technologiques adaptés à leur situation et à leur budget, en se basant sur des valeurs de confiance, de respect, de professionnalisme et de satisfaction client. On vous assure également, avec **son centre de service, des techniciens qualifiés et expérimentés, un service après-vente, une garantie**, vise à devenir un leader dans ce domaine en offrant des produits innovants et des services de qualité.

Notre vision est de devenir un leader dans notre secteur d'activité, en offrant une gamme complète de produits et de services, qui couvrent tous les aspects de l'informatique et des technologies connexes.

Que faisons-nous ?

Nous offrons une large gamme de produits et de services, qui se répartissent en huit catégories principales :

1) Informatique et Télécommunication

Nous vendons et installons des équipements informatiques et de télécommunication de marques reconnues, tels que :

- Ordinateurs de bureau (HP, DELL, Lenovo, Asus, Apple...)
- Ordinateurs portables (HP, DELL, Lenovo, Asus, Apple...)
- Imprimantes et cartouches (HP, CANON, Epson)
- Accessoires (sacs d'ordinateur, souris, claviers, disques durs, mémoires...)
- Équipements de liaison point à point, point à multipoint, WIFI, points d'accès...



+243 900006668
+243 814296959



info@smartcom-cd.com



Kasavubu en face de Gloria INN Hotel

2) Bureautique

Nous fournissons du mobilier et du matériel de bureau de qualité, tels que :

- Bureaux, chaises de bureaux, armoires en bois et métalliques, séparateurs de bureau, chaises d'attente...
- Papeterie de bureau (papier, stylos, cahiers, enveloppes, agrafeuses, perforatrices...)

3) Solution serveur et réseaux

Nous concevons et déployons des solutions de serveur et de réseaux adaptées aux besoins de nos clients, en utilisant des équipements de pointe, tels que :

- Routeurs, switches, patch panels...
- Installation de réseaux câblés ou sans fil, avec des normes de sécurité et de performance optimales
- Centrales téléphoniques, avec des fonctionnalités avancées (messagerie vocale, transfert d'appel, conférence...)
- Data centres, avec des systèmes de stockage, de sauvegarde, de refroidissement et de protection efficaces
- Licences authentiques, pour garantir la conformité et la fiabilité des logiciels utilisés
- GPS, pour le suivi et la localisation des véhicules, des personnes ou des objets

4) Solution de sécurité

Nous assurons la sécurité des locaux, des biens et des personnes de nos clients, en leur proposant des solutions de sécurité intégrées, telles que :

- Caméras CCTV, avec des options de vision nocturne, de détection de mouvement, de zoom, de rotation...
- NVR et DVR, pour l'enregistrement et la visualisation des images capturées par les caméras
- Solution biométrique, pour le contrôle d'accès par empreinte digitale, reconnaissance faciale, reconnaissance vocale...
- Contrôle d'accès, pour limiter l'accès aux zones sensibles ou restreintes, par des moyens tels que des badges, des codes, des clés...
- Système d'alarme anti-incendie, pour la détection et la prévention des incendies, avec des détecteurs de fumée, des extincteurs, des sprinklers...



+243 900006668
+243 814296959



info@smartcom-cd.com



Kasavubu en face de Gloria INN Hotel

5) Solution d'alimentation

Nous garantissons la continuité et la qualité de l'alimentation électrique de nos clients, en leur fournissant des solutions d'alimentation adaptées, telles que :

- Stabilisateurs, pour réguler la tension et éviter les fluctuations et les surtensions
- UPS, pour assurer une alimentation de secours en cas de coupure de courant, et protéger les équipements sensibles
- Générateurs, pour fournir une source d'énergie alternative en cas de besoin

6) Solution système solaire

Nous exploitons l'énergie solaire, une source d'énergie propre, renouvelable et économique, pour alimenter les besoins énergétiques de nos clients, en leur offrant des solutions solaires adaptées, telles que :

- Lampadaires à l'énergie solaire, pour l'éclairage public ou privé, avec des panneaux solaires, des batteries et des lampes LED
- Système solaire d'entreprise, pour alimenter les locaux et les équipements d'une entreprise, avec des panneaux solaires, des onduleurs, des batteries et des régulateurs
- Système solaire résidentiel, pour alimenter les besoins domestiques d'une maison, avec des panneaux solaires, des onduleurs, des batteries et des régulateurs
- Panneaux solaires, pour capter l'énergie solaire et la convertir en électricité
- Onduleurs solaires, pour convertir le courant continu produit par les panneaux solaires en courant alternatif compatible avec les appareils électriques
- Batteries solaires, pour stocker l'énergie solaire et la restituer en cas de besoin
- Régulateurs solaires, pour contrôler la charge et la décharge des batteries solaires, et éviter les surcharges et les décharges profondes

7) Solution logicielle

Nous développons et installons des solutions logicielles sur mesure, qui répondent aux besoins spécifiques de nos clients, dans des domaines tels que :

- ERP commercial, pour la gestion intégrée des activités commerciales, telles que la comptabilité, la facturation, le stock, les ventes, les achats, la paie...
- POS, pour la gestion des points de vente, avec des fonctionnalités telles que la caisse, le ticket, le code-barres, le lecteur de carte, le rapport...
- Système d'exploitation, pour le fonctionnement des ordinateurs et des serveurs, avec des options telles que Windows, Linux, Mac OS...
- Antivirus, pour la protection des ordinateurs et des réseaux contre les virus, les malwares, les spywares, les ransomwares...



+243 900006668
+243 814296959



info@smartcom-cd.com



Kasavubu en face de Gloria INN Hotel

- Programmation, pour la création de sites web, de systèmes, de logiciels, selon les besoins et les spécifications du client

8) Centre de service

Nous assurons le service après-vente et la maintenance de tous les produits et services que nous vendons, ainsi que de ceux vendus par d'autres fournisseurs, avec des prestations telles que :

- Diagnostic, réparation, remplacement, mise à jour, nettoyage, formatage, récupération de données...
- Service et maintenance pour : PC, serveur, portable, tablette, imprimante, photocopieuse...

Comment le faisons-nous ?

Nous disposons d'une équipe qualifiée, expérimentée et motivée, qui s'engage à fournir un service de qualité, rapide et efficace, à nos clients. Nous utilisons des outils et des méthodes modernes, qui nous permettent de réaliser nos projets dans les meilleures conditions, en respectant les normes et les standards internationaux.

Nous accordons une grande importance à la satisfaction de nos clients, qui est notre priorité. Nous les accompagnons tout au long du processus, de la conception à la livraison, en passant par le conseil, la formation, le support et le suivi. Nous nous adaptons à leurs besoins, à leurs attentes et à leur budget, en leur proposant des solutions personnalisées, flexibles et évolutives.

Quels sont nos points forts ?

Nous nous distinguons de nos concurrents par plusieurs aspects, qui font de nous un partenaire de choix pour nos clients :

- Nous avons une expérience de plus de 10 ans dans le domaine de l'informatique et des technologies connexes, ce qui nous confère une expertise et une crédibilité reconnues
- Nous avons une large gamme de produits et de services, qui couvrent tous les besoins de nos clients, quels que soient leur secteur d'activité, leur taille ou leur localisation
- Nous avons des partenariats avec des marques leaders dans le marché, qui nous garantissent la qualité, la fiabilité et la performance de nos produits et services
- Nous avons des prix compétitifs, qui défont toute concurrence, et qui sont adaptés à tous les budgets
- Nous avons un service clientèle disponible, réactif et professionnel, qui répond aux demandes de nos clients.



+243 900006668
+243 814296959



info@smartcom-cd.com



Kasavubu en face de Gloria INN Hotel



- Nous jouissons d'une réputation de sérieux, de professionnalisme et de confiance, qui nous vaut la fidélité et la recommandation de nos clients
- Nous avons une vision d'avenir, qui nous pousse à nous former, à nous informer et à nous innover en permanence, pour être à la pointe des technologies et des tendances du marché

Comment nous contacter ?

Vous pouvez contacter **SMARTCOM**

- Par téléphone +243904744444/+243900006668/+243814296959
- Par courriel : info@smartcom-cd.com,
- Son site web : www.smartcom-cd.com .
- Vous pouvez également suivre **SMARTCOM RDC** sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram pour être informé des dernières nouveautés, promotions et conseils.



+243 900006668
+243 814296959



info@smartcom-cd.com



Kasavubu en face de Gloria INN Hotel